



## 出行必备和常备建议

常备且收纳于手提行李物品	证照、信用卡、必要的现金、必须携带的钥匙； 护照原件及复印件（把护照的签证页及护照首页复印，原件复印件分开存放）； 英文行程单、机票行程单； 笔、便签纸、纸巾、手机、照相机、储存卡、电池、充电器、连接线等； 纸巾、湿纸巾、太阳镜、旅途洗漱包等； *备用锂电池必须低于 100 瓦时（Wh） *随身携带液体/膏状体的包装，必须低于 100 毫升（ml）
常备且收纳于托运行李箱的物品	转换插头；（欧洲大陆使用双圆孔插座/俗称德标） 自用牙刷、拖鞋、轻便雨具、护肤及化妆品、洗漱修甲剃须发梳等； 根据自身身体状况要携带必需物品和药品（如阅读镜、晕车药物等）； 个人衣物（包括内衣、袜子、外衣、便服、泳装、睡衣、太阳镜、遮阳帽、便步鞋等）；
不能随身携带也不能托运的物品	打火机和火柴、电动平衡车； 无容量标识或者超过 20000 毫安的充电宝； 以上未提及的，均以机场的安检提示为准；
不能随身携带可以托运的物品	剪刀和指甲刀；容器超过 100 毫升或 100 克的液体或膏状物品； 以上未提及的，均以机场的安检提示为准；
可以随身携带而不能托运的物品	所有的现金、证件、电子产品、有明确容量标识且不超过 20000 毫安的充电宝

## 航空旅行行李限制

行李规定	乘机旅客可免费托运行李一件（重量不超过 23 公斤，体积：长、宽、高合计小于 269 公分）； 箱包在托运过程中如有丢失和损坏，航空公司有责任照章赔偿； 每位乘客可随身携带行李一件（长、宽、高合计小于 155 公分）； 保护好随身行李物品是自己的责任；
------	---

## 出发

出行预留时间	国际航班旅客，需提前 3 小时抵达机场办理乘机手续；
--------	----------------------------

## 目的地提示信息

时差	欧洲中部地区，为东一市区；比中国晚 7 小时，夏令期间，比中国晚 6 小时； 使用欧洲中部时间的国家包括：阿尔巴尼亚、奥地利、比利时、波斯尼亚和黑塞哥维那、克罗地亚、捷克、丹麦、法国、德国、匈牙利、意大利、卢森堡、北马其顿、黑山、荷兰、挪威、波兰、塞尔维亚、斯洛伐克、斯洛文尼亚、西班牙、瑞典、瑞士、梵蒂冈等
现金	随身准备些小面值的欧元，如 1、2、5、10 欧元面值，以备零用；
信用卡	绝多商家都接受信用卡，多数在入口处贴有信用卡标志，使用提款机提取现金很方便，但会发生提现费用；部分提款机和部分商家接受银联卡，但不普及；
货币	欧元国际代码 EUR，1 欧元约合 7-8 元人民币 使用欧元的国家包括：奥地利、比利时、塞浦路斯、爱沙尼亚、芬兰、法国、德国、希腊、爱尔兰、意大利、拉脱维亚、立陶宛、卢森堡、马耳他、荷兰、葡萄牙、斯洛伐克、斯洛文尼亚和西班牙等。 欧洲其他经常性旅游目的地国家货币，保加利亚列弗 Lev、捷克克朗 Kc、丹麦克朗 Koruna、克罗地亚库那 Kuna、匈牙利福林 Forint、挪威克朗 Koruna、波兰兹罗提 Zloty、罗马尼亚新列伊 Nove Leu、瑞典克朗 Koruna、瑞士法郎 Frank。这些国家市中心地区换汇多比较方便，但是务请留意换汇处的买入卖出价是否属正常范围、买入卖出价是否有不同换汇金额的区别价格、是否有换汇手续费。



<b>通讯</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 手机请确保开通国际漫游。电讯漫游欧洲的收费价格比较合理，方便您随时与长居地保持联络。如果在漫游期间与其他国家号码互相拨打不通，可尝试先拨国际区号加电话号码；</li><li>2. 使用境外酒店电话，须先在前台缴押金，并加付酒店服务费；</li><li>3. 移动网络：可提前购买漫游网络卡，租用网络漫游设备；抵达欧洲后，亦可购买当地的网卡，为了保证您原来手机号码畅通，建议另外携带一件安装临时网卡的设备；</li><li>4. 3-4 星酒店各处提供免费网络，或者公共空间提供免费网络比较普遍，5 星酒店网络收费的情况比较多，多数餐厅，特别是麦当劳、星巴克普遍提供免费无线网；</li></ol>
<b>电源</b>	220 伏，德标，圆头。与我国通常的扁头不同，酒店通常不备转换插座，建议自备；
<b>商家</b>	市中心的商店营业时间通常较长，德国和奥地利的商家星期天不营业，其他国家有周末照常营业的情况；
<b>餐厅</b>	多数餐厅备有德文、英文、俄文，及本国文字菜单，菜单分汤、前餐、主菜、主食、甜点，和酒饮。有些餐厅主菜已经包含主食，有些则需要单点主食； 在餐厅吃饭，酒店接受行李生服务等，人们习惯支付小费，平均小费金额为 5-10%，但是没有一定之规；有些餐厅在打价单的时候会加入服务费； 团队集中安排用餐的，工作人员均会安排妥当；客人自理用餐的，请留意当地习俗；
<b>步行</b>	过马路时务必要走人行道，有些城市，即便在人行道，也是有轨电车绝对优先，所以，务请留意有轨电车；
<b>气候和着装</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 欧洲大陆南北气候差异明显，大部分地区气候四季分明，且短时间内可能发生较大天气变化，所以，除南部地中海沿岸，即便盛夏，也要准备保暖且防雨的外衣，以备不时之需；</li><li>2. 老城区多石板路，穿舒适的便鞋比较好；</li><li>3. 旅途奔波，请自备适当的护肤润肤品；建议准备太阳镜和防晒霜等；</li></ol>
<b>退税</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 按照欧盟法律和有关商业规定，在带“免税”标志的商家购买商品，达到一定金额，可要求商家提供退税申请表，一般商家也会主动询问，离开欧盟的时候，向退税服务台提交退税申请表和发票，可以申请退税；</li><li>2. 按照规定，海关有权检查要求退税的商品，所以，请在办理完成退税手续后，再办行李托运；</li><li>3. 不同机场的退税服务台，在手续和程序上会有稍微的不同，请留意当时服务台的指示；</li><li>4. 退税可退还现金，亦可填写信用卡号码，等待帐户返款；退税公司会协商货币，应用的换算率单方维护退税公司利益，请知悉并理解这是退税公司的政策；</li></ol>
<b>海关申报</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 高档相机、摄像机、手提电脑等，出境时请报关，入境时出示报关单，如在境外购买，入境时须依海关规定纳税；</li><li>2. 每位出境旅客最多可携带 1 条香烟 1 瓶酒。</li><li>3. 每位旅客入境时，最多可携带免税香烟 200 支、12 度以上酒精饮料 2 瓶（1.5 升以下），不适用于 16 岁以下游客；</li><li>4. 各国入出境时，如果遇到海关和安检人员开箱检查以及例行询问，须认真接受，并如实回答；</li></ol>
<b>安全保障</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 请勿随身携带大量现金，注意保管个人证件、贵重物品及随身提包，做到包不离身；证件和现金请分开放置；不要帮助陌生人携带或看顾行李；</li><li>2. 晚间休息，注意检查房门、窗是否关好；</li><li>3. 除必要活动，其他时间如游览和购物的时候，最好穿休闲装，这样不容易引起犯罪分子的注意；</li><li>4. 上下车装卸物品，或者在火车站、飞机场群体等候办理手续的时候，一定要加倍小心，不要因为大家都在，反而疏忽；</li><li>5. 不要与陌生人搭话，注意识别利用乞讨、问路、公益、查证件、帮助拍照等方式，进行偷盗、诈骗和抢劫；</li><li>6. 遇警察检查证件，要求其先出示警察证，记下警牌、警车号，只出示护照证件，不给钱包；</li><li>7. 参观、购物宜结伴而行，不要去繁华闹市区中的僻静所在，如果单独出门尽量少带钱物。任何情况，都不要将行李包裹放在无人看管的汽车内；</li></ol>
<b>旅行保险</b>	旅行意外伤害保险，特指向旅途中临时状况的急诊费用等，不包括行李延误、航班延误、游客自身携带疾病、旧病复发和团队出发前未治愈的疾病未由医院诊断允许出国（境）游等情况；（如心脏病复发、高血压、糖尿病病发病、移植手术复发、孕妇等等）

### 服务说明

<b>用餐</b>	早餐多在酒店享用，其他用餐以合同描述为准；因团队和餐厅的计划性安排，一般不接受临时取消；
<b>门票</b>	价内门票均为默认意义的首道或基本门票，不含特殊项目，不含拍摄费用；



	部分景观、博物馆及教堂禁止拍摄，或者禁止使用闪光灯；也有些地方需要额外购买摄影票才能拍照，请留意各地的提示，遵照当地规定，尊重工作人员的提示； 如遇当地假期、项目方临时关闭或罢工、暴动等通知关闭的，组团方有权根据实际情况调整项目参观安排；
地陪	中文专业地陪人员全程服务； 法定工作时间为每天 10 小时，超出则可能发生超时加班费用； 行程中如果已经预设接送机时间和晚间活动，则已经包含了该日的超时加班费用，未有预设的，均以 10 小时为标准；
旅行巴士	因为环保和交通管理等原因，部分景点附近不准停车或只准临时停靠； 可能遇到交通拥堵，组团方保持因此做出行程调整的权力； 旅行巴士法定工作时间为每天 10 小时，超出则可能发生超时加班费用； 行程中如果已经预设接送机时间和晚间活动用车，则已经包含了该日的超时加班费用，未有预设的，均以 10 小时为标准；
住宿	1. 按照行业国际惯例，酒店入住时间通常是下午 14 点或 15 点之后，退房时间通常是上午 10 点或 11 点之前。酒店随现时空房情况安排新到入住，不能承诺团队、同行亲友同楼层或临近房间，但会尽力请酒店协调； 2. 服务标准为双人间，二人合住，因各种因素，可能发生大床和双床未能调整的情况，如果有此情况发生，请告知现场工作人员以协助和酒店调换，但以酒店实际可安排的房间为准； 3. 如果希望个人独享房间，需支付单间差，会提前安排单人房间住宿； 4. 酒店多为全店禁烟，违者可能面临罚款； 5. 部分酒店房间内设有收费电视、电话、有偿饮料及小食品等，以及其他房间消费、行李费等均属于额外费用部分，离店退房时请客人自行结算； 6. 临睡或出外前检查阳台及客房门窗是否锁好，请不要让陌生人进入； 7. 因环保原因，越来越多的酒店不为客人准备牙膏、牙刷和拖鞋等一次性用品；建议在短期入住期间，尽量减少换洗毛巾次数；部分酒店提供电热水壶或咖啡壶，但不属于酒店标准配置，如果有个人需要，请量情自备； 8. 境外酒店因建成年代沿革之故，规模和房间可能比同星级国内酒店不同，比如大堂偏小、电梯空间窄小，不能一次性进入太多人和行李，敬请谅解；
行程	因旅行的动态特性，可能遇到未及预料的情况，旅行社有权根据现时情况，如景点节假日活动日修缮（关门）休息，调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低。

### 意外须知

1、如不幸遭窃且丢失关键性证件，请务必马上向案发地的警局报案，并请其出具一份较为详细的遗失证明，以便在向有关使馆申请补发证件及出境时作出说明； 2、在居住国因涉嫌犯罪而被羁押或判刑，当事人有权要求与我驻捷使馆取得联系，以便维护自己的合法权益和获得必要的法律咨询； 3、如家人失踪或遭绑架，应尽快将详情通知我驻外使馆，包括失踪或被绑架者姓名、性别、年龄、职业、相貌特征和在国外住址等，以便寻找失踪者或解救被绑架者； 4、当人身安全受到威胁或伤害时，应立即向当地警方报案，要求警方缉拿罪犯或提供保护，也可向我驻捷使馆反映情况，请求协助； 5、如果在居住国发生经济、劳资等民事纠纷案件，当事人应通过法律途径维护自身的合法权益。可以向使馆反映有关情况，请求使馆提供法律咨询等必要协助，但不能要求领事官员代为出面解决您与他人之间的经济、劳资和其它民事纠纷。
---

### 部分相关机构电话

奥地利	中华人民共和国驻奥地利使馆咨询电话：+43-1-7103648 警察紧急电话：(+43) 133 医疗紧急电话：(+43) 144 消防应急电话：(+43) 122
捷克	中华人民共和国驻捷克使馆领事部电话+420-23302 8898 紧急领事保护电话（手机）：+420-728939951



	警察紧急电话：(+420) 158 医疗紧急电话：(+420) 155 消防应急电话：(+420) 150
德国	中华人民共和国驻德国使馆领事部电话+49-30-27588 0 / +49-30-27588 551 中华人民共和国驻德国汉堡总领馆领事保护电话+49-40-81976030 中华人民共和国驻杜塞尔多夫总领馆领事保护电话+49 - 211 - 55080446 警察紧急电话：(+49) 110 医疗紧急电话：(+49) 116, 117 消防应急电话：(+49) 112
匈牙利	中华人民共和国驻匈牙利使馆领事部电话：+36-1-4133377 警察紧急电话：(+36) 107 医疗紧急电话：(+36) 104 消防应急电话：(+36) 105
波兰	中华人民共和国驻波兰使馆领事保护电话：+48-506957563 警察局、交通事故：(+48) 997 紧急医疗救护：(+48) 999 消防应急电话：(+48) 998
罗马尼亚	中国驻罗马尼亚大使馆电话：+40-21-2328858/2324188 警察紧急电话：(+40) 955/9545 医疗紧急电话：(+40) 961/973 消防应急电话：(+40) 981 布加勒斯特二区警察局电话：021-2506980 布加勒斯特二区第七警察分局电话：021-3112021

Hanux s.r.o.

[www.hanuxsro.com](http://www.hanuxsro.com)